OPPO Reno9 A

ユーザーガイド

01 初期設定編 ご利用いただくための基本的な設定

各部名称とSIMカード挿入 …… P03
①言語とWi-Fi®の設定 …… P04
②Googleの設定 …… P05
③指紋認証、顔認証の登録 …… P06
④その他の設定 …… P07
アクセスポイントの設定 …… P08
eSIMの設定 …… P09
iPhoneからのデータ移行 …… P10
Android™からのデータ移行 …… P12
LINEの設定と引き継ぎ …… P14

※初期設定にはモバイルデータ通信やWi-Fi®などのインターネット環境が必要です。

02 カメラ編 カメラアプリの撮影モードと操作方法

カメラを便利に使う機能 …… P16
基本の撮影方法 …… P17
広い画角で撮影する方法 …… P18
近くのものを撮影する方法 …… P19
夜景を撮影する方法 …… P20
人物を際立たせて撮影する方法 …… P21
キレイに自撮りをする方法 …… P22
動画を撮影する方法 …… P23

03 便利機能編 OPPO Reno9 Aに搭載された便利な機能

3本の指で操作できる便利な機能 …… P24
戻る操作などを変更する設定 …… P26
表示を大きくして見やすくする設定 …… P27
よく使う連絡先をホーム画面に置く方法 … P27
のぞき見を防ぐ設定 …… P28
片手で操作しやすくなる設定 …… P28
FMラジオを楽しむ方法 …… P29
お子さまでも安心して使える設定 …… P30
ゲームを集中して楽しめる便利な設定 …… P31
動作がよりサクサクになる設定 …… P32

04 FAQ よくある質問集

こんなときは …… P33

※OPPO Reno9 Aのソフトウェアバージョンにより、本書と実際の画面表示が一部異なる場合があります。

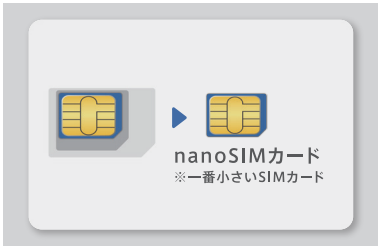
▶初期設定 各部名称とSIMカード挿入

各部名称

SIMカード挿入

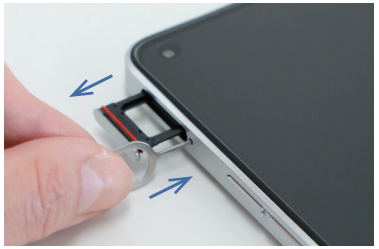
※eSIMの場合はSIMカード挿入の必要はありません。P09を参照してeSIMの設定をしてください。

1



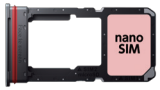
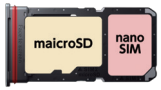
OPPO Reno9 Aで使用するSIMカードは一番小さいnanoSIMカードです。台紙がカード型になっている場合は、SIMカードのみを取り外してください。

2



付属のSIM取出し用ピンを本体左側面のSIM取出し用の穴に差し込むと、SIMトレイが数ミリ飛び出します。その後、指でゆっくり引き出します。

3

nanoSIMカード	nanoSIMカード+microSDカード
	

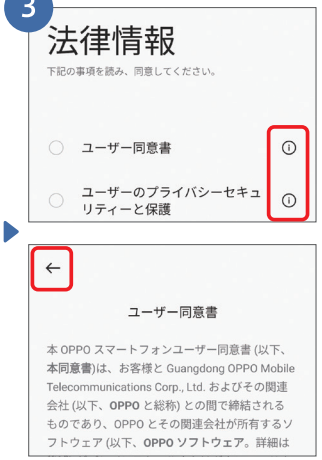
nanoSIMカードをSIMトレイの切り欠きの向きと合うようにセットします(金色のICチップ面は裏になります)。カードをセットしたらSIMトレイをゆっくりと垂直に本体に差し込みます。

▶初期設定 ①言語とWi-Fi®の設定

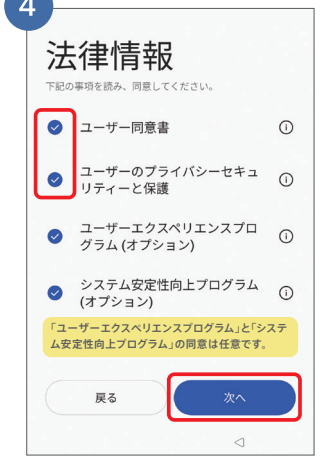
本体右側の電源ボタンを長押しして電源を入れ、初期設定を開始します。ここでは画面の一部を抜粋して記載しています。

こんにちは画面で［→］をタップします。

言語を選択し［次へ］、地域を選択し［続行］をタップします。



各項目の［ⓘ］をタップして内容を確認し、［←］をタップして戻ります。



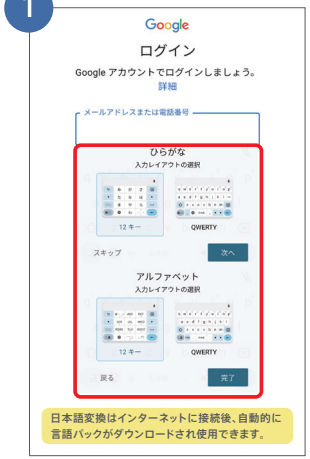
ユーザー同意書とセキュリティと保護に同意し、［次へ］をタップします。

接続するWi-Fi®をタップしてパスワードを入力し［次へ］をタップします。接続しない場合は［スキップ］をタップします。

アプリとデータのコピーをする場合は［次へ］、しない場合は［コピーしない］をタップします。

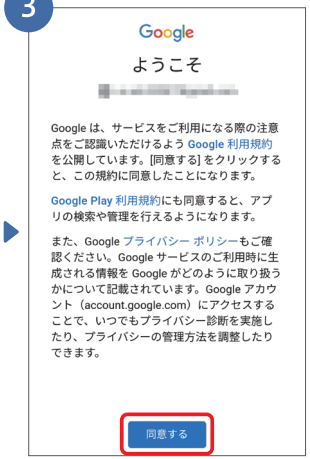
▶初期設定 ②Googleの設定

Googleアカウントにログイン※することで、アプリをダウンロードしたりGmailなどの各種サービスが利用できるようになります。※ログインにはインターネット環境が必要です。

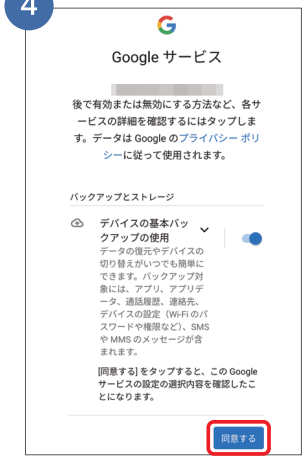


アドレス入力部分をタップし、ひらがなとアルファベットの入力方法を選択→［完了］の順でタップします。

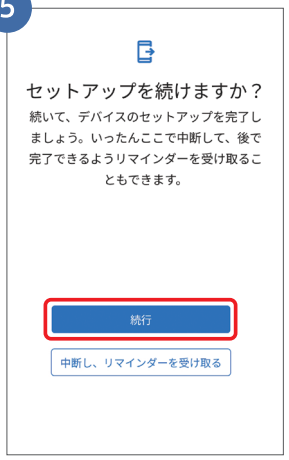
Googleアカウントのメールアドレスを入力し［次へ］、パスワードを入力して［次へ］をタップします。



Googleの利用規約を確認し、［同意する］をタップします。



Googleサービスの各項目の有効／無効を設定し、［同意する］をタップします。

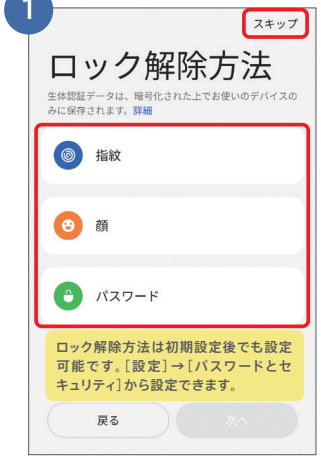


「ロック解除方法」はP06を参照してください。［続行］をタップします。

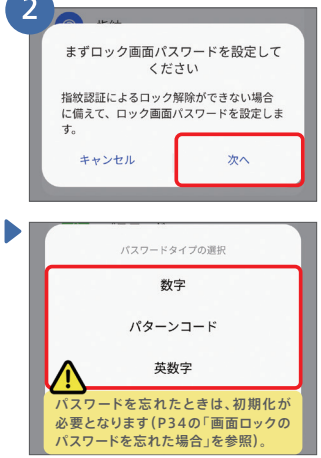
Googleアシスタントを任意で設定します。

▶初期設定 ③指紋認証、顔認証の登録

指紋や顔を登録して画面ロックすることで、他人にスマホの情報を見られたり、紛失時の悪用リスクを回避できます。指紋・顔の登録にはパスワード登録が必要です。

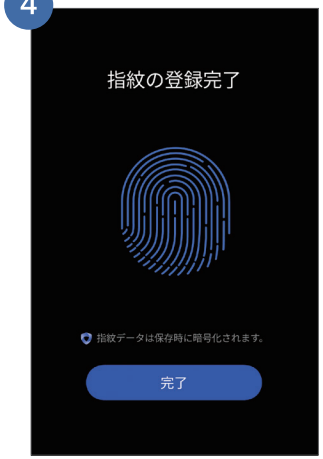


ロック解除の方法を選択します。設定しない場合は[スキップ]をタップします。



[指紋]、[顔]を選択した場合は[次へ]をタップします。パスワードタイプを選択し、パスワードを設定します。

❶で[指紋]を選択した場合は、画面に従って指紋センサーに登録したい指を軽く当てます。



指の位置を変えながら、当てる・離すを繰り返します。「完了」と出たら終了です。登録した指紋で画面ロックが解除できます。

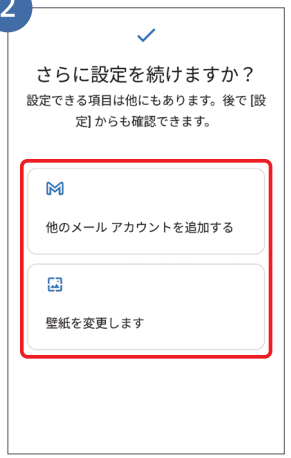
❶で[顔]を選択した場合は[続行]をタップします。インカメラがオンになり顔を登録します。

顔認証の登録が完了しました。[続行]をタップします。インカメラの顔認証で画面ロックが解除できます。

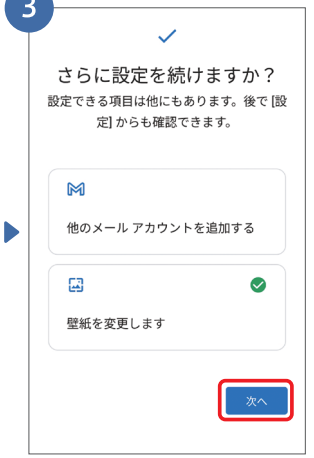
▶初期設定 ④その他の設定

壁紙やナビゲーションボタンの設定を行います。[スキップ]や[いいえ]で後から設定することもできます。

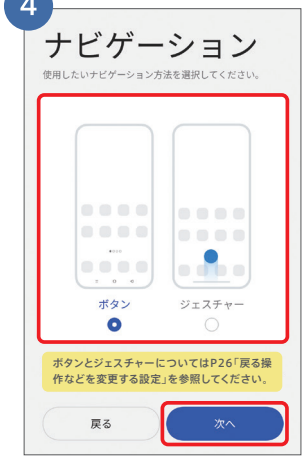
Google Payを任意で設定します。



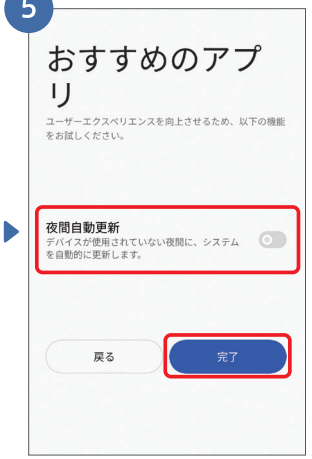
メールや壁紙を任意で設定します。



設定したら[次へ]をタップします。



操作を「ボタン」で行うか、「ジェスチャー(スワイプ)」で行うかを選択し、[次へ]をタップします。

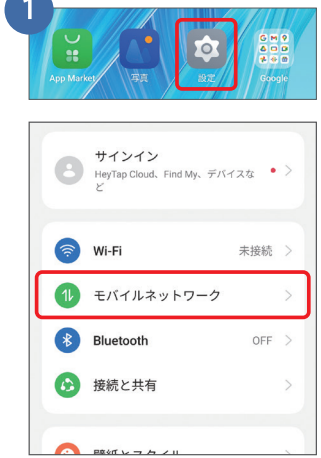


おすすめのアプリの「夜間自動更新」をするか選択し、[完了]をタップします。

[始める]をタップして設定完了です。

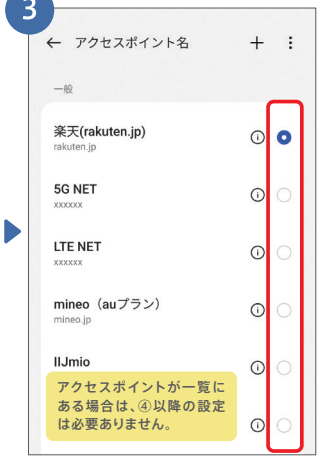
▶初期設定 アクセスポイントの設定

通信事業者のアクセスポイント（APN）を手動で設定する必要がある場合は、下記の手順で設定を行います。※SIMカードを挿入するとアクセスポイントが自動的に設定されることがあるため、手動での設定が必要ない場合があります。

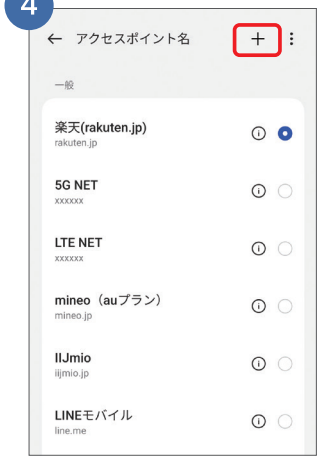


1 ［設定］→［モバイルネットワーク］の順にタップします。

2 設定したいSIM（「SIM1」もしくは「SIM2」）をタップし、［アクセスポイント名］をタップします。



3 一覧に該当するアクセスポイントがあれば右側の［○］をタップして選択した後、左上の［←］をタップして戻ります。



4 ③で該当するアクセスポイントがない場合は右上の［＋］をタップします。

5 通信事業者から提供された設定値に沿って設定を行い、すべて入力したら［✓］をタップします。

6 作成した通信事業者の［○］をタップして選択します。

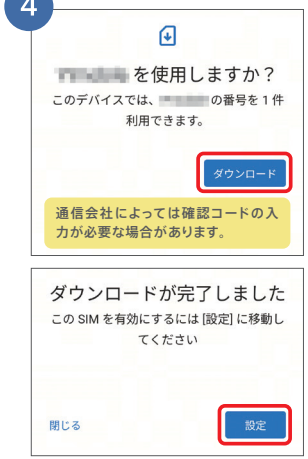
▶初期設定 eSIMの設定

eSIMを設定する場合は、下記の手順で設定を行います。※設定にはWi-Fi®などのインターネット環境が必要です。

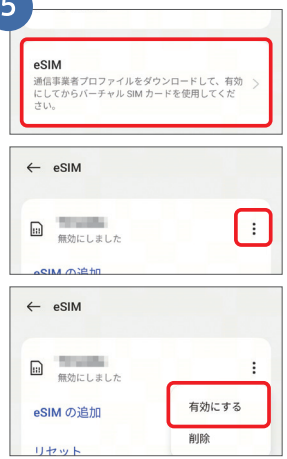
1 ［設定］→［モバイルネットワーク］→［eSIM］の順にタップします。

2 ［○］→［有効にする］→［eSIM の追加］の順にタップします。

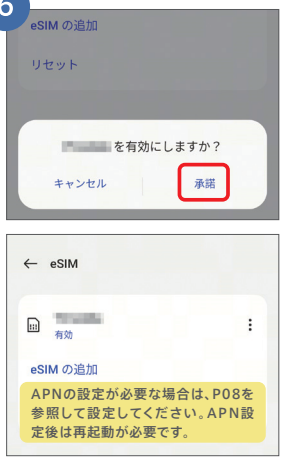
3 ［次へ］をタップし、通信事業者から提供されたQRコードを読み込みます。



4 ［ダウンロード］→［設定］の順にタップします。



5 ［eSIM］→［⋮］→［有効にする］の順にタップします。



6 ［承諾］をタップするとeSIMの設定は完了です。

▶初期設定 iPhoneからのデータ移行

iPhoneからのデータ移行では、連絡先と写真・動画のデータを移行できます。
iPhoneでデータ移行アプリのインストールが必要です。※本アプリはiOS10.0以降に対応しています。

本データ移行手順はスマートフォン同士でデータの送受信を行うため、モバイルデータ通信は発生しません。移行するデータ量が多くても安心してご利用いただけます。
※データ移行アプリのダウンロード時のみ通信が発生します。

OPPO Reno9 A での作業

1

［ツール］→［データ移行］の順にタップします。

2

［これは新しいデバイスです］→［iPhone］の順にタップします。

3

QRコードが表示されます。iPhoneでQRコードを読み込みます。

4

iPhoneと接続すると接続済みの画面が表示されます。ここでの操作は不要です。

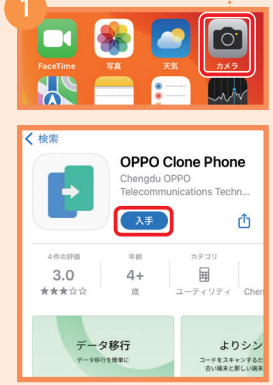
5

連絡先や写真などが移行されます。端末はなるべく近くに並べてください。

6

「移行が完了しました」が表示されたら完了です。［完了］をタップします。

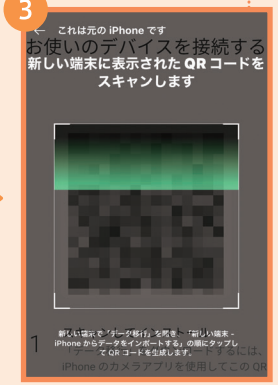
iPhoneでの作業

1


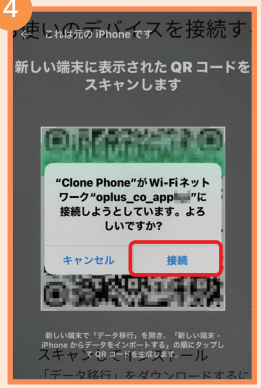
カメラを起動し、OPPO Reno9 Aで表示されたQRコードを読み込んで移行アプリのインストールを行います。

2

アプリを起動し、各種データへのアクセスを許可します。［これは古い端末です］をタップします。

3


QRコードの読み込み画面が表示されるので、上段の③で表示されたQRコードを読み込みます。

4


［接続］をタップし、OPPO Reno9 Aへの接続を行います。

5

移行するデータにチェックを入れて［移行］をタップします。端末はなるべく近くに並べてください。

6

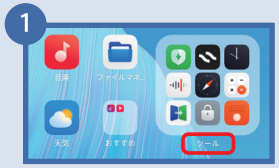
移行が完了したら［完了］をタップします。移行されたデータはiPhoneから削除されません。

▶初期設定 Android™からのデータ移行

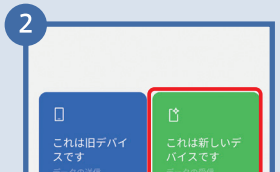
Android™端末からのデータ移行は、連絡先や写真以外に、アプリも移行することができます。
今までのAndroid™でデータ移行アプリのインストールが必要です。
※本アプリはAndroid™6.0以降に対応しています。

本データ移行手順はスマートフォン同士でデータの送受信を行うため、モバイルデータ通信は発生しません。移行するデータ量が多くても安心してご利用いただけます。
※データ移行アプリのダウンロード時のみ通信が発生します。

OPPO Reno9 A での作業

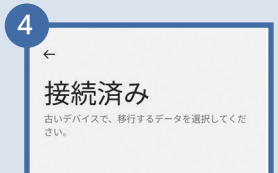


1 [ツール]→[データ移行]の順にタップします。



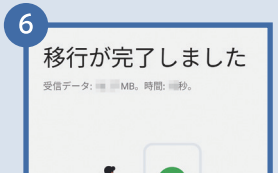
2 [これは新しいデバイスです]→[その他の Android]の順にタップします。

3 QRコードが表示されます。Android™でQRコードを読み込みます。



4 今までの端末と接続すると接続済み画面が表示されます。ここでの操作は不要です。

5 連絡先や写真、アプリなどが移行されます。端末はなるべく近くに並べてください。



6 「移行が完了しました」が表示されたら完了です。[完了]をタップします。

今までのAndroid™での作業

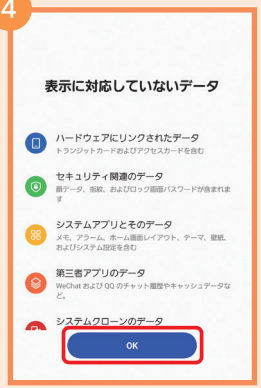
1 OPPO Clone Phone (データ移行アプリ)のインストール

※Play ストアでインストールできない場合、上段③で表示されたURLから直接アプリをダウンロードできます。

上記QRコードを使用するか、Playストアで「OPPO Clone Phone」を検索しインストールを行います。

2 [データの移行を開始]をタップし、各種権限の許可を行ってください。

3 QRコード読み込みの画面が表示されるので、上段の③で表示されたQRコードを読み込みます。



4 [OK]をタップします。

5 移行するデータを確認して[データの移行を開始]をタップします。端末はなるべく近くに並べてください。

6 移行が完了したら[完了]をタップします。移行されたデータは今までの端末から削除されません。

▶初期設定 LINEの設定と引き継ぎ

LINEの引き継ぎは、今までの端末で電話番号やパスワードの登録など所定の作業が必要になります。

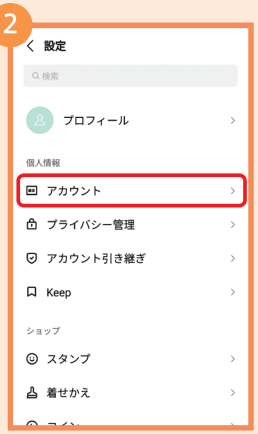
※iPhoneの場合、履歴は14日分のみ移行可能です。

トーク履歴の引き継ぎは、Android™／iPhoneどちらも可能です。詳細は、LINEあんぜん引き継ぎガイド（https://guide.line.me/ja/migration/）をご参照ください。

LINEあんぜん引き継ぎガイド

今までのAndroid™／iPhoneでの作業

今までのAndroid™／iPhoneでLINEを起動し、ホーム画面で[⚙]をタップします。



[アカウント]をタップします。

電話番号、メールアドレス、パスワードが登録されていない場合は登録します。

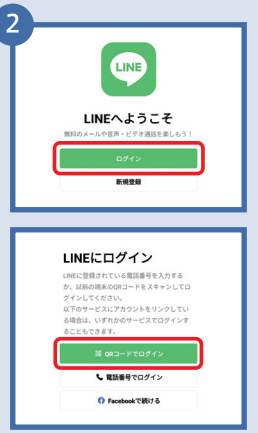
ホーム画面に戻り、[⚙]→[トーク]の順にタップします。

Android™、iPhoneでそれぞれバックアップを行います。

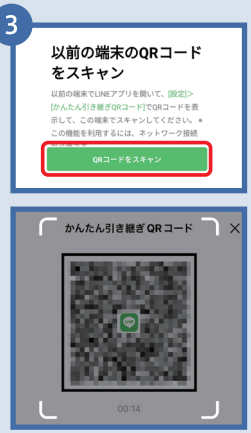
[⚙]→[かんたん引き継ぎQRコード]の順にタップし、QRコードを表示します。

OPPO Reno9 Aでの作業

上記QRコードを使用するか、Play ストア／APP Storeでインストールを行います。



[ログイン]→[QRコードでログイン]の順にタップします。



[QRコードをスキャン]をタップし、P14⑥で表示したQRコードをスキャンします。

以前の端末で本人確認を行って、[ログイン]をタップします。

※iPhoneの場合は操作⑥に進みます。

Android™の場合、トーク履歴を保存したGoogleアカウントを選択し、[トーク履歴を復元]をタップします。

[次へ]をタップし、年齢確認を任意で選択します。以上でLINEの引き継ぎは完了です。

▸カメラ　カメラを便利に使う機能

多彩な撮影モードや、「こう撮れたらいいな！」により近づける機能が満載です。

❶フラッシュ・補助光
フラッシュのオフ／オン／自動／補助光（ライト）

❷タイマー
タイマーのオフ／3秒／10秒

❸AIシーン強化
シーンを認識し最適な色補正のオフ／オン

❹比率（アスペクト比）
画面の比率を設定（1:1／4:3／16:9／Full）

❺その他
高解像度／オートHDR（明暗差が大きい場所でキレイに撮影）／設定

❻Google Lens
映した対象物の検索などができます

❼超広角・ズームボタン
タップや長押しで超広角撮影からデジタルズーム（0.6X～6X）が切り替えられます（超広角 P18参照）

❽ビューティー・フィルター
ビューティー（美顔補正をカスタマイズ）／フィルター（P21参照）
（インカメラAIビューティーカスタマイズ P22参照）

❾撮影モード切り替え
写真（P17参照）／ポートレート／その他（下図参照）／
動画（P23参照）／夜景（P20参照）

❿写真確認
最後に撮影した写真や動画が表示されます

⓫シャッターボタン
写真の場合は写真撮影、
動画の場合は動画撮影を開始します

⓬カメラ切り替えボタン
アウトカメラ／インカメラを切り替えます

その他の撮影モード

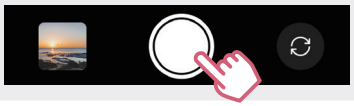
		スローモーション	動きをゆっくりにした動画を撮影
PRO	ISO感度などを個別に設定	タイムラプス	静止画を繋げたような動画を撮影
超高解像度	ソフトウェア処理による約1億800万画素の超高解像度撮影	アウト／イン同時動画撮影	アウトカメラ／インカメラ同時撮影
パノラマ	横長のパノラマ写真を撮影	ステッカー	楽しいステッカー付きの撮影が可能
マクロ	4cmまで接写して撮影が可能（P19参照）	テキストスキャナー	書類の歪みを補正し文字を見やすく

▸カメラ　基本の撮影方法

写真の撮影はカメラを起動して、シャッターボタンを押すだけのカンタン操作。写真は自動的に保存されます。ピント合わせやグリッド（ガイド線）を使えば、さらに思い通りの写真に。

❶カメラアイコンをタップし、カメラを起動します

❷シャッターボタンをタップ



❸写真が自動的に保存されます

高解像度（4,800万画素）で撮影する方法

①画面上部の▬をタップ

②「高解像度」の［◉］をタップ

ピント合わせとグリッド表示

ピント合わせを行うと、撮りたいものをよりくっきり写すことができます。また、グリッド（ガイド線）を表示すると写真全体や水平のバランスが取りやすくなります。

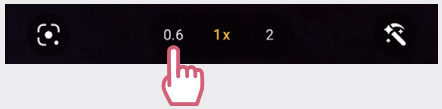
くっきり写したい箇所をタップすると枠が表示され、ピントが合います。

グリッドを表示すると、縦横に3分割したガイド線が表示されます。
（※設定方法：▬→［設定］→［グリッドとガイド］→［グリッド］）

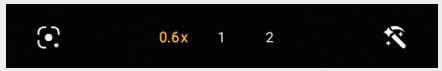
▸カメラ 広い画角で撮影する方法

超広角カメラにより、広い画角で撮影ができます。風景を広い範囲でとらえたり、大人数での集合写真でも撮影者が後ろに下がることなく1枚に収めることができます。

1. カメラを起動し、[0.6]をタップします



2. 超広角カメラに切り替わり、画角がワイドになります



3. シャッターボタンをタップします

4. 写真が自動的に保存されます

通常の撮影と超広角撮影の違い

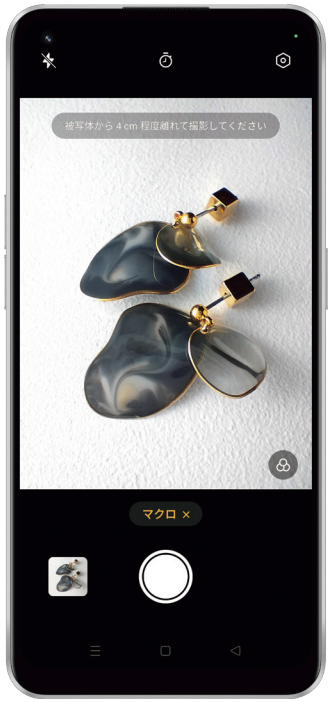
同じ場所から通常の撮影と撮り比べると、超広角撮影では撮影範囲が大きく広がります。超広角撮影で気になる歪みを抑え、見たままのワイドな写真が撮影できます。

1X 通常の撮影

0.6X 超広角撮影

▸カメラ 近くのものを撮影する方法

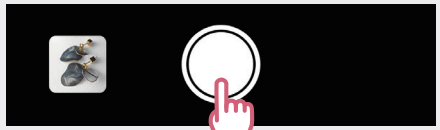
近くのものを撮影するときはマクロ撮影を使うとキレイに撮影できます。小物や花など小さな被写体にも4cmまでググっと近づいて接写が可能です。



1. カメラを起動し、[その他]→[マクロ]の順にタップします

2. ピントを合わせたい個所をタップします

3. シャッターボタンをタップします



※撮影が終了したら、マクロ × をタップすると通常の撮影画面に戻ります。

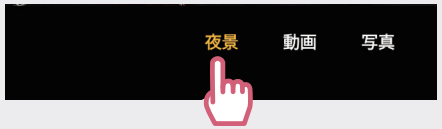
4cmまで接写できるマクロ撮影

アクセサリーのような小さいパーツなども、マクロ撮影を使えば4cmまで近づいて細かいディテールまでしっかり撮影することができます。

▸カメラ 夜景を撮影する方法

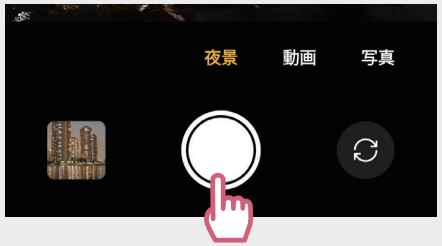
スマートフォンでは撮影が難しい夜景も、黒つぶれや白とびを抑えて驚くほど明るく鮮やかに撮影することができます。

1 カメラを起動し、[夜景]に切り替えます



2 シャッターボタンをタップします

※撮影に数秒程度かかります。カメラを動かさないようしっかり保持します。



3 写真が自動的に保存されます

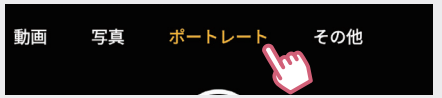
夜景モードのオン／オフで雰囲気の違う1枚に

通常の撮影でも夜景の撮影は可能ですが、夜景モードを使用することで、より明るく鮮明な写真を撮影できます。同じ夜の風景も、異なる雰囲気での撮影が楽しめます。

▸カメラ 人物を際立たせて撮影する方法

「ネオンポートレート」フィルターを使うと、光が玉ボケとして表現され、まるで一眼レフで撮ったように印象的な写真が撮影できます。

1 カメラを起動し、[ポートレート]に切り替えます



2 [⚙]→[フィルター]→[ネオンポートレート]の順にタップします

3 シャッターボタンをタップします

4 写真が自動的に保存されます

背景をモノクロにして自撮りをより印象的に

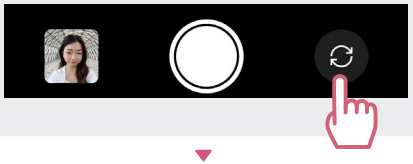
人物と背景を判別し、背景のみをモノクロ化して人物が浮かび上がるように強調されます。
（※設定方法：[⟳]→[ポートレート]→[⚙]→[フィルター]→[AIカラーポートレート]）

※インカメラのみの機能です。

▸カメラ キレイに自撮りをする方法

インカメラは、AIビューティー（美顔補正）が自動的にオンになり、盛りすぎない自然な美しさを引き出します。背景をぼかすポートレート撮影も可能です。

1 カメラを起動し、インカメラに切り替えます



2 シャッターボタンをタップします

※美顔補正をカスタマイズする場合は［ ］をタップします（下図参照）。※背景をぼかしたい場合は［ポートレート］をタップして撮影します。

3 写真が自動的に保存されます

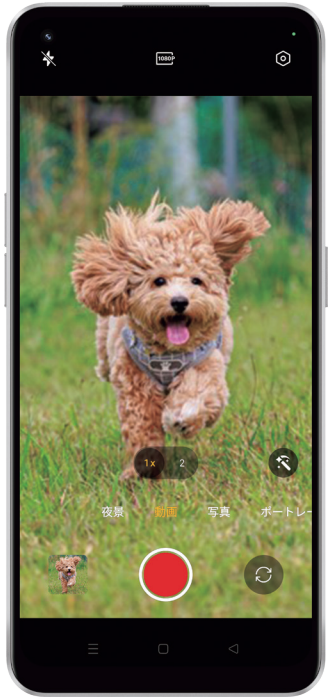
自撮りのAIビューティーを自分好みにカスタマイズ

インカメラで［ ］をタップすると、AIビューティーを個別にカスタマイズすることができます。各項目の ボタンで補正の強弱が調節可能。一度設定を行うと次回以降も同じ設定で撮影できます。リセットボタンでAIビューティーの初期設定値に戻ります。

リセット	カスタマイズをリセットします	鼻	鼻筋を細くします
ナチュラル	無補正にします	顎	顎を細くします
スキンテクスチャ	肌をなめらかにします	頭	顔全体を小さくします
頬	顔の幅を細くします	タッチアップ	薄化粧をします
目のサイズ	目を大きくします	3D	彫りを深くします

▸カメラ 動画を撮影する方法

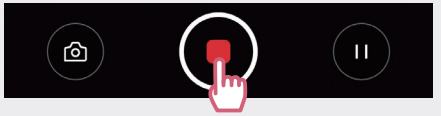
動画撮影は手ブレ補正機能が自動的にオンになり、撮影者が動きながら撮影してもブレが少なく見やすい動画が撮影できます。



1 カメラを起動し、［動画］に切り替えます

2 シャッターボタンをタップして撮影を開始します

3 撮影を終了するときは再度タップします



4 動画が自動的に保存されます

アウト／イン同時動画撮影機能で楽しさ2倍の動画撮影

アウトカメラ・インカメラで同時に動画撮影ができます。撮影者も一緒に撮影できるので、思い出がより鮮やかに。カメラ表示のレイアウトは分割や円形、矩形を選べます。

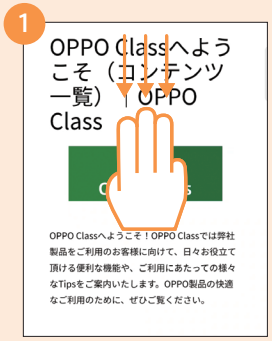
（※設定方法：［その他］→［アウト／イン同時動画撮影］→［ ］で好きなカメラ表示を選択）

▶ 便利機能　3本の指で操作できる便利な機能

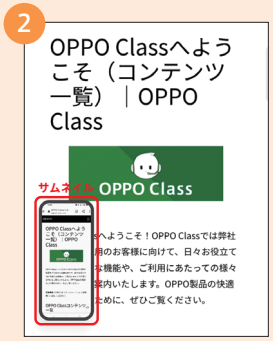
こんな方にオススメ！

- ☑ ネット記事やレシピ、乗り換え案内などを後から見返したい
- ☑ 縦長の画面をスクショするために、何枚もずらしながら撮ることがある

スクリーンショット



1 保存したい画面を3本指で上から下へスライドします。表示されている画面が自動的に保存されます。



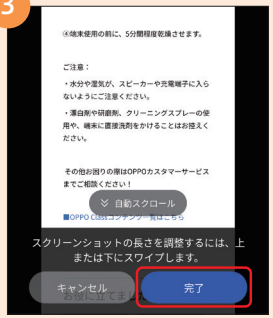
2 保存された画像を確認したいときは画面左下のサムネイルをタップします。

3 スクリーンショットした画画面の送信やトリミングも可能です。

縦長の画面をスクリーンショット

1 保存したい画面を3本指で上から下へスライドして、左下に表示される［スクロール］をタップします。

2 画像として保存したいところまでスクロールします。



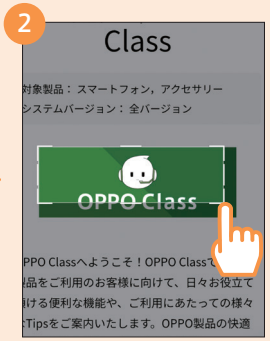
3 ［完了］をタップすると、縦長の画像として保存されます。

こんな方にオススメ！

- ☑ 画面全体でなく、一部分だけ切り取った状態でスクショしたい
- ☑ YouTubeを見ながらLINEをするなど、ながら作業したい

画面の一部分をスクリーンショット

1 保存したい画面を3本指で長押しします。



2 切り取り画面に切り替わります。指で切り取りたい部分をドラッグします。

3 ［☑］をタップして切り取った画像を保存します。

画面分割

1 表示されている画面を分割したい場合は、3本の指で画面を下から上へスライドします。

2 上下に画面が分割され、それぞれの画面を操作することができます。

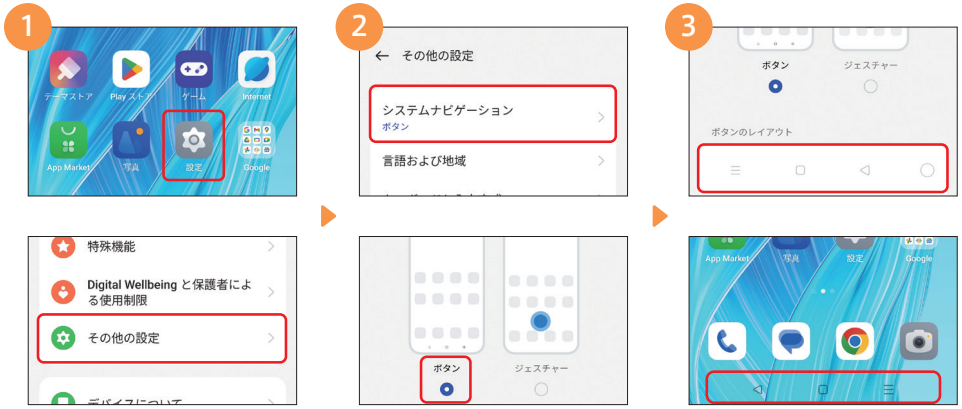
3 分割された画面を元に戻したい場合は、▬を画面の端まで移動してください。

▶ 便利機能　戻る操作などを変更する設定

こんな方にオススメ！

- ☑ 戻るボタンの配列（画面下の≡□◁）を変更したい
- ☑ iPhoneでのスワイプアップ操作に慣れている

ナビゲーションボタン配列変更方法

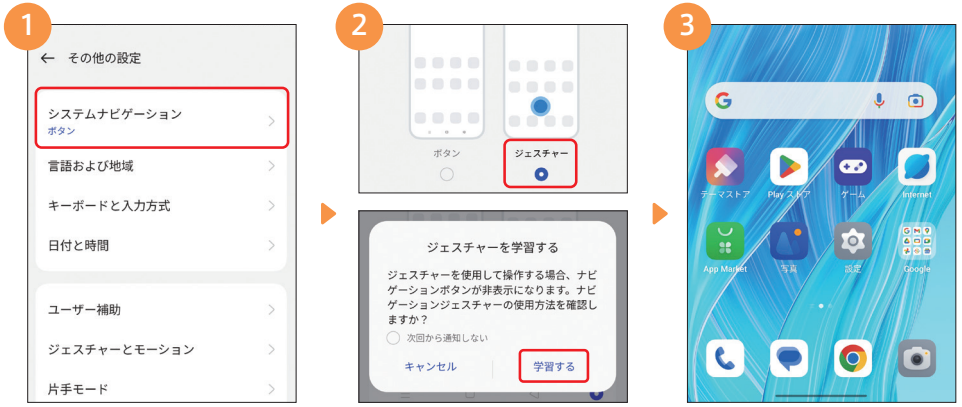


[設定]→[その他の設定]の順にタップします。

[システムナビゲーション]→[ボタン]の順にタップします。

希望のボタンレイアウトを選択すると、画面下のナビゲーションボタンの配列が変更されます。

スワイプアップジェスチャー設定方法



[設定]→[その他の設定]→[システムナビゲーション]の順にタップします。

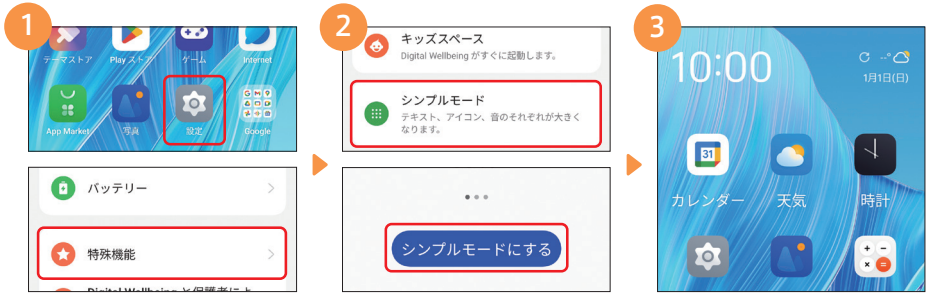
[ジェスチャー]→[学習する]の順にタップします。ジェスチャーの使用方法を確認します。

[ジェスチャー]に設定すると、ナビゲーションボタンが非表示になり、画面が広く使えます。

▶ 便利機能　表示を大きくして見やすくする設定

こんな方にオススメ！

- ☑ スマートフォンは文字やアイコンが小さくて見づらい



[設定]→[特殊機能]の順にタップします。

[シンプルモード]→[シンプルモードにする]の順にタップします。

アイコンや表示される文字が大きく見やすくなります。

▶ 便利機能　よく使う連絡先をホーム画面に置く方法

こんな方にオススメ！

- ☑ よく連絡を取る相手と、もっと簡単に連絡を取れるようにしたい

[ツール]→[連絡帳]の順にタップします。

よく使う連絡先をタップして、右上の[⋮]をタップします。

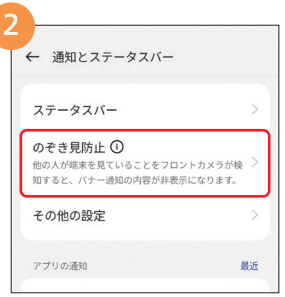
[ホーム画面に追加]→[追加]の順にタップします。

▶ 便利機能　のぞき見を防ぐ設定

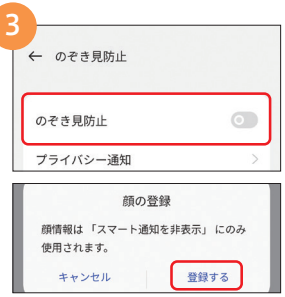
こんな方にオススメ！

☑ 外出時などに、通知画面でプライバシーに関わる内容を見られたくない

［設定］→［通知とステータスバー］の順にタップします。



［のぞき見防止］をタップします。



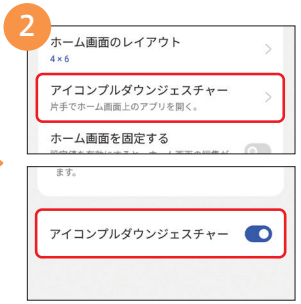
［のぞき見防止］→［登録する］の順にタップします。画面の指示に従って顔の登録を行ってください。

▶ 便利機能　片手で操作しやすくなる設定

こんな方にオススメ！

☑ 片手がふさがっている時にも手間なくアプリを起動したい

［設定］→［ホーム画面とロック画面］の順にタップします。



［アイコンプルダウンジェスチャー］→［アイコンプルダウンジェスチャー］の順にタップし、オンにします。

画面のフチを上にスワイプするとアイコンが一カ所に固まって表示され、片手でアイコンを起動しやすくなります。

▶ 便利機能　FMラジオを楽しむ方法

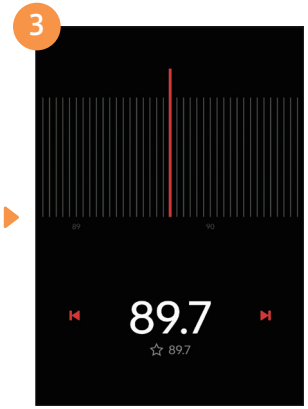
こんな方にオススメ！

☑ 通勤や家事をしながらラジオが聴きたい

☑ 災害時などデータ通信ができないときに情報収集する手段が欲しい

［ツール］→［FMラジオ］の順にタップします。

有線イヤホンを取り付けていない場合は取り付けます。初回起動時に周波数の検索が行われます。



イヤホンからラジオ音声が流れます。FMラジオはインターネット接続がなくても聴くことができます。

放送局を変更する場合は、右上の［⋮］→［放送局リスト］の順にタップします。

表示された一覧から周波数を選ぶと放送局が変更されます。

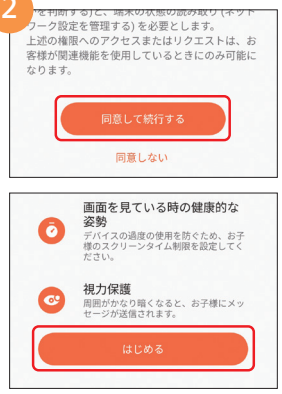
スピーカーから音声を流したい場合は、右上の［⋮］→［スピーカーを使用する］の順にタップします。

▶ 便利機能　お子さまでも安心して使える設定

こんな方にオススメ！

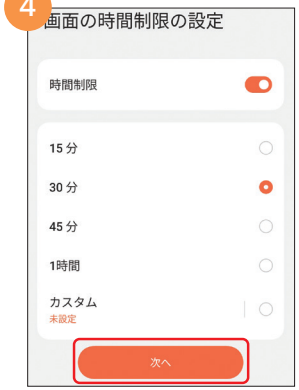
- ☑ 子どもにスマホを使わせるときに、意図しないアプリは使わせたくない
- ☑ 時間をしっかり決めて子どもにスマホを使わせたい

1 ［設定］→［特殊機能］→［キッズスペース］の順にタップします。



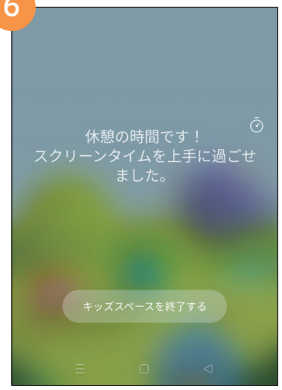
2 ［同意して続行する］→［はじめる］の順にタップします。

3 ［設定］をタップ→使用を許可するアプリを有効にして［次へ］をタップします。



4 使用時間を選択して、［次へ］をタップします。時間制限をオフにすれば、常時キッズスペースで使用できます。

5 視力保護設定を選択して、［OK］をタップします。キッズスペース画面に切り換わり、許可したアプリのみが表示されます。



6 設定した時間が経過すると、通知が表示されます。終了するか、［⏲］をタップして延長時間を設定できます。

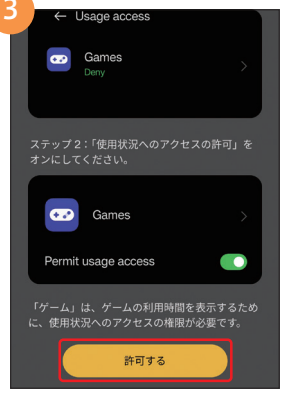
▶ 便利機能　ゲームを集中して楽しめる便利な設定

こんな方にオススメ！

- ☑ ゲームや動画視聴中は通話やLINEなどの通知を出さずに集中したい
- ☑ ゲームプレイ中のミスタッチを防止したい

1 ［ゲーム］→［同意して続行する］の順にタップします。

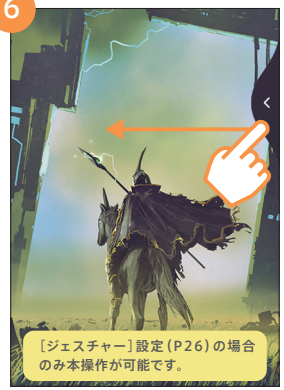
2 左にスライドして説明を確認して、［始める］をタップします。



3 ［許可する］をタップします。

4 ［ゲーム］の使用状況へのアクセスを［許可］して、［←］をタップします。

5 画面右上の［⋮］をタップすると、ゲームを追加したり、詳細設定を変更できます。



6 ゲームを終了するときは、画面の両端から半透明のガイドを内側にスワイプすると終了できます。

▶便利機能 動作がよりサクサクになる設定

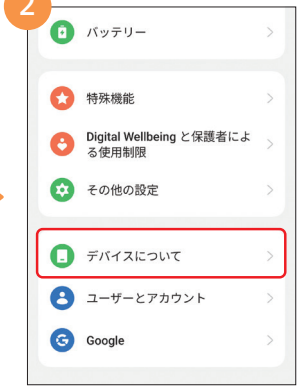
こんな方にオススメ！

- ☑ 日々の操作をよりサクサクにしたい
- ☑ グラフィックを多用したゲームをより快適にプレイしたい

1

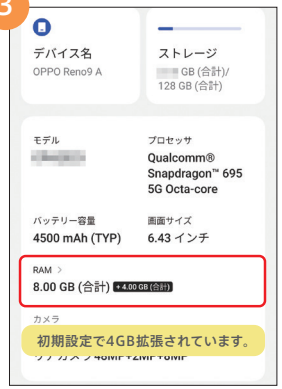
［設定］をタップします。

2



［デバイスについて］をタップします。

3



［RAM］をタップします。

4

［RAM の拡張］がオンになっていることを確認します。

5

「追加容量」で追加したい容量をタップします。最大で8GBの拡張が可能です。

6

設定後は再起動が必要です。電源ボタンと音量ボタン（上）を同時に押して再起動を行ってください。

▶FAQ こんなときは

電源オン／オフ・再起動の操作手順

■電源オン：本体右側にある電源ボタンを長押しします。
■電源オフ／再起動：本体右側にある電源ボタンと、本体左側にある音量ボタン（上）を同時に押すと、再起動と電源オフのメニューが表示されます。中央の白いボタンからスワイプしてください。
※電源ボタンを長押しで電源オフ／再起動にする設定に変更可能です。
■［設定］→［その他の設定］→［電源ボタン］→［電源ボタンを長押しします］→［電源メニュー］をオン

QRコードを読み取る方法

カメラアプリを開き、写真モードの状態で画面内にQRコードを表示します。
QRコードを認識すると、黄色い枠とともに画面上に表示される［QRコードを認識］をタップすると、QRコードの情報に基づきブラウザやSNSなど各アプリが起動します。

着信音の変更方法

以下より着信音の変更が可能です。
■デフォルトの着信音：［設定］→［サウンドとバイブ］→［着信音］
■アプリごとの着信音と通知音：［設定］→［アプリ］→［アプリ管理］→変更したいアプリ→［通知を管理］

ソフトウェアのアップデート方法

ソフトウェアのアップデートやアップデートが必要かどうかの確認は下記手順から行うことができます。
■アップデート方法：［設定］→［デバイスについて］→［ColorOS］→［ダウンロード］
■アップデートが必要かどうかの確認方法：［設定］→［デバイスについて］→［ColorOS］

データのバックアップを取る方法（SDカード編）

バックアップを取る場合は、右記QRコードからOPPOサポートページを参照しながら操作をお願いします。下記は概要を記載しています。
■連絡先、メッセージ（SMS）、通話履歴等のバックアップ方法：［設定］→［その他の設定］→［バックアップとリセット］→［バックアップと移行］→［ローカルバックアップ］→［新しいバックアップを作成］
■画像、動画、音楽、その他ファイルのバックアップ方法：SDカードがセットされた状態で［ファイルマネージャー］→［デバイスストレージ］→バックアップしたいファイルやフォルダを長押し→［その他］→［コピー］

カメラ撮影時のデータ保存先をSDカードに変更する方法

初期設定ではカメラ撮影時の保存先は本体に設定されています。保存先をSDカードに変更したい場合は、右記QRコードからOPPOサポートページを参照しながら操作を行います。下記は概要を記載しています。

SDカードが挿入された状態にしておきます。
※SDカードの挿入はP03のSIMカード挿入③を参照
■［設定］→［デバイスについて］→［ストレージ］→［SDカード］→［カメラ］のスイッチをタップしてオン

▶ FAQ こんなときは

アプリの通知が来ないときの対処方法

LINEメッセージの通知などが来ない場合は、右記QRコードからOPPOサポートページを参照しながら、以下の設定の見直しをお願いします。

●バッテリーに関する設定を見直す　●サウンドに関する設定を見直す
●通知に関する設定を見直す　●その他の設定を見直す

マイナンバーカード機能搭載（スマホ用電子証明書搭載サービス）

OPPO Reno9 A はマイナンバーカードの読み取りだけでなく、スマホ本体にマイナンバーカードの機能を持たせるアプリが使用可能です。行政手続きなどを行う際にマイナンバーカードを持ち歩く手間が省けて便利です。詳細は右記QRコードからOPPOサポートページを参照してください。

画面ロックのパスワードを忘れた場合

まずは心当たりのパスワードをお試しください。複数回間違えた場合、次の入力までお待ちいただくことがありますが、入力のお試しは何度でも可能です。どうしても思い出せない場合は、以下の手順で初期化を行うことができます。

※諸条件により、初期化ができない場合があります。
※初期化後、初期設定時にログインしていたGoogleアカウントおよびパスワードが必要です。
※実行前に他の端末などで右記QRコードのOPPOサポートページも参照してください。

■電源オフの状態で、電源ボタンと音量ボタン（下）を同時に5秒程度長押し→［English］→［Format data］→画面に表示された4桁の確認コードを入力→［Format］→［OK］

初期化を実行すると、端末に保存されたすべてのデータが消去され、工場出荷状態に戻ります。
この操作の実行は十分ご注意下さい。

端末の初期化（工場出荷時の状態にリセット）

端末のすべてのデータを消去して購入直後の状態に戻したい場合は、以下の手順で初期化（リセット）を行うことができます。

※実行前に右記QRコードのOPPOサポートページもご参照ください。
■［設定］→［その他の設定］→［バックアップとリセット］→［端末のリセット］→［すべてのデータを消去］

初期化を実行すると、端末に保存されたすべてのデータが消去され、工場出荷状態に戻ります。
この操作の実行は十分ご注意下さい。

「こんなときどうするの？」はOPPOカスタマーサポートへ

OPPOスマートフォンに関するお困りごとは、QRコードからOPPOカスタマーサポートにアクセスしてください。上記のようなFAQをはじめ、役に立つ情報が多数掲載されています。調べたい内容を単語で検索することもできます。

メモ欄

電話番号	※電話番号の確認方法：［設定］→［モバイルネットワーク］→［SIM1］／［SIM2］		
OPPOスマートフォンパスワード			
ロック画面パスワード		プライバシーパスワード	
Googleアカウント			
メールアドレス		パスワード	

OPPO Reno9 Aがより便利にお使いいただけるスマートデバイス

OPPO Band 2

わたしの健康をデザインする。

■ 散歩もワークアウトもしっかり記録
■ 睡眠中の自分を、より深く分析
■ 1時間でフル充電、最長14日間

OPPO Enco Air2 Pro

いい音、快適、欲しいをすべて。

■ 低域から高域まで、心地いいサウンド
■ どこでも快適、ノイズキャンセリング
■ 簡単に接続設定、使える便利機能

OPPO JAPAN カスタマーサービス

無料で手軽な
チャットサポートを
ご利用いただけます。

カスタマーサポート　ユーザーガイド

0570-00-6776
受付時間10:00～19:00（年中無休）
通話料はお客様負担となります。

※初期不良にて端末交換になる場合は、製品保証書に加え、付属品の返却が必要となります。修理依頼前に、データのバックアップをお取りください。日本国内のみの対応となります。地域によってはお届けにお時間をいただく場合もございます。

OPPO Care プレミアム保証サービス

もしもの故障時にも安心。
保証サービス加入後、期間内の修理は年1回まで無償対応と、お得なサービスです。
対象機器購入から21日以内限定でお申込可能です。サービス内容、対象機器はQRコードからご参照ください。
※携帯キャリア（MNO）モデルは対象外です。

■製品仕様や機能説明は、サプライヤーの変更などの理由によって変更される場合がありますので、実際の製品でお確かめください。関連する技術データは、当社設計時のパラメータ検査機関やサプライヤーのテストデータによるもので、テストソフトウェアのバージョン、特定のテスト環境、特定のバージョンによって、実環境でのデータは若干異なる場合があります。■記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。■掲載した商品のサービス・仕様・デザインなどは予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。■掲載した商品写真は、印刷のため実際の色と異なる場合があります。■記載内容は2023年6月現在のものです。

oppo